

TECHNOLOGIE: STIJGING VAN WELZIJN EN PRODUCTIVITEIT?



HUUB PENNOCK

*Werkt als gecertificeerd
ergonoom bij ergo-balans
(www.ergo-balans.nl) en
De Goede Praktijk
(www.degoedepraktijk.nl).
Reageren? Stuur
een mail naar
h.pennock@ergo-balans.nl.*

TECHNOLOGISCHE ontwikkelingen verhogen de productiviteit. Maar wat zijn de gevolgen voor duurzame inzetbaarheid? Gaan die twee wel samen?

Al eeuwenlang verhogen technologische ontwikkelingen de productiviteit van de mens. Van handwerk naar paard en wagen, tractoren en nog later immense dorsmachines. Hetzelfde werk kan zo door veel minder mensen in kortere tijd gedaan worden. Deze trend zal zich in de landbouw door middel van biotechnologie voortzetten. Een heerlijke bio-hamburger – waar geen koe aan te pas is gekomen en waarvan het productieproces geheel automatisch in een fabriekshal plaatsvindt – is minder dan tien jaar van ons vandaan. Die stijgende productiviteit leidt al een paar eeuwen tot meer welvaart en meer vrije tijd, maar ook tot nieuwe risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en inzetbaarheid.

Weldaad

De Fysieke belasting neemt in ons werk af en andere risico's komen tevoorschijn. RSI/KANS bij beeldschermwerk, het gevoel voortdurend beschikbaar te moeten zijn door mobiele apparaten en hoge werkdruk omdat bijvoorbeeld een verpleegkundige of verzorgende in de thuiszorg in een race tegen de klok te

veel cliënten moet wassen. Vakmensen van vroeger zijn steeds minder nodig. Administratieve functies, zoals een bankbediende die zijn 'eigen' klanten helpt, verdwijnen bij bosjes. Callcentra met uitgeholde functies die niet meer dan vier uur per dag gedaan mogen worden en veel beeldschermwerk zijn in twintig jaar tijd extreem gegroeid.

Technologische vernieuwing is een weldaad. De uitdaging is wel om rekening te houden met de menselijke factor. Human factors en ergonomie combineren dit. Door een goede toepassing nemen zowel welzijn als productiviteit toe. Dit komt bijvoorbeeld terug bij Buurtzorg, een concept voor verpleging en verzorging aan huis met autonome teams en brede functies, ondersteund door moderne ict-oplossingen, zodat de werknemer met minimale handelingen vastlegt wat hij doet.

Of neem een mobiele operatiestoel; die door een eenvoudige bediening gemakkelijk in allerlei standen kan worden gezet, waardoor voor- en nabehandelingen gemakkelijker kunnen plaatsvinden en transfers niet meer nodig zijn. Door samen te werken met een ergonoom wordt met iedere gebruiker rekening gehouden. De stoel sluit goed aan op de maten van de patiënt, zonder vervelende wrijvingen tijdens het veranderen van de positie. Ook de schoonmaker van de stoel wordt in dit proces niet vergeten. De stoel is sterk, glad, heeft een rond karakter zonder kieren en naden. De kussens kunnen eenvoudig worden losgenomen voor ontsmetting en steken net iets uit onder het onderstel, zodat vervuiling moeilijk tussen kussens en stoel kan komen. Een hoogstaand ontwerp, waarbij met arts, patiënt en schoonmaker rekening is gehouden. Sneller werken en meer comfort voor alle gebruikers is het resultaat.

‘Vakmensen van vroeger zijn steeds minder nodig’